Количество и характер

обращений граждан (физических лиц), общественных объединений (юридических лиц) поступивших в администрацию Кугейского сельского поселения в 2013 году.

В  администрацию сельского поселения в 2013 году поступило  270 обращений. Из общего  числа  обращений получено 14   их число уменьшилось на 2 обращения к уровню 2012 года.

25 % обращений поступает по вопросам связанным с оформлением документов на домовладения, земельные и садовые участки ; по вопросам оказания материальной помощи - 17 %, по проблемам жилищно-коммунального хозяйства – 4,5 % и вопросам жилья – 7,0% .

Из числа обращений по наиболее часто  встречающимся типам  вопросов произошли следующие изменения.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года выросло число обращений граждан по вопросам связанными с земельными спорами, противоправными действиями соседей или их детей , по вопросам присвоения адресов, по вопросам выдачи различных документов, дубликатов , копий.

Выросло количество обращений граждан по вопросам информационного взаимодействия по внесению изменений в сведения о земельных участках и объектах недвижимости (изменение адреса, разрешенного использования, категории) в связи с тем, что в администрации установлена программа по информационному взаимодействию с органами Росреестра.

Наблюдается снижение числа обращений  граждан  по вопросам несвоевременной выплаты заработной платы, несогласием с размером получаемой пенсии, оказание материальной помощи.

Большинство  обращений  граждан  содержало вопросы местного значения, относящихся к компетенции органов  местного  самоуправления. Поступающая корреспонденция рассматривалась своевременно, в соответствии  с  федеральным и областным законодательством, Административным регламентом работы с обращениями граждан администрации  сельского поселения, который принят постановлением от 29.03.2011 года № 18. На официальном сайте администрации Кугейского сельского поселения открыта рубрика «Прием граждан», в которой каждый желающий может задать свой вопрос главе и специалистам сельского поселения.

Все обращения граждан по вопросам, связанных с жалобами на противоправные действия соседей и их детей были рассмотрены комиссией с выходом на место, в необходимых случаях граждане были рассмотрены на заседаниях:

- общественной комиссии по работе с неблагополучными семьями и несовершеннолетними правонарушителями;

- Совета по профилактике правонарушений при администрации Новоалександровского сельского поселения.

.

В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан в администрации Кугейского сельского поселения создано отделение МФЦ, которое с января 2014 года в полном объёме осуществляет услуги населению по многим направлениям, что снизит количество обращений граждан по многим вопросам и с января 2014 года функционирует МФЦ в пос.Новополтавский в здании бывшей администрации.